חנן מלין
מרצה אטרקטיבי
לניהול אפקטיבי

סילבוס ליום עיון בנושא: "תקן 9001 - ISO מהדורת שנת 2026"

רקע

תקן 9001 – ISO מוביל בעולם מזה מספר שנים, כמתודולוגיה להבטחת היכולת לספק ללקוחות הארגון, מוצרים ושרותים איכותיים לאורך זמן, ככלי לשיפור רווחיות.

עד היום הוסמכו בכל העולם למעלה מ – 1,500,000 ארגונים ולמעלה מ-15,000 ארגונים בארץ מכל הסוגים והגדלים.

מטרת ההרצאה לתת לעוסקים בנושא הכרות עם דרישות התקן, וכן טיפים ליישום.

הנושאים העיקריים בהרצאה:

- ✓ איכות מהי?
- ✓ התפתחות ניהול האיכות על ציר הזמן.
- ✓ "עבר הווה ועתיד" – האבולוציה של התקן.
- ✓ מהות הראיה התהליכית.
- ✓ הגישה הפרואקטיבית.
- ✓ 4 השאלות החשובות ביותר להשגת לקוח מרוצה:

מי הלקוח שלי? מה הוא רוצה? האם הוא מרוצה?
מה עלי לעשות על מנת שיהיה יותר מרוצה?

- ✓ מעגל השיפור של ד"ר דמינג.
- ✓ ההבדל בין "יעילות" לאפקטיביות.
- ✓ לוחות זמנים לביצוע השדרוג.
- ✓ 7 עקרונות הניהול במהדורת 2026.
- ✓ ANNEX SL ועשרת סעיפי התקן.

טל. 03-5354045 • פקס. 072-2446260 • 052-2775072 • 052-3366313 • hanan@c-point.co.il
שיא האיכות בע"מ. רח' האחות חיה 4, רמת-גן
www.c-point.co.il

חנן מלין
מרצה אטרקטיבי
לניהול אפקטיבי

- ✓ סקירת סעיפי תקן מהדורת שנת 2026 :
  - ההקשר של הארגון
  - הבנת הצרכים והציפיות של מחזיקי עניין
  - מנהיגות ומחויבות
  - התמקדות בלקוח
  - תפקידים, אחריויות וסמכויות בארגון
  - פעולות המתייחסות לסיכונים ולהזדמנויות
  - מטרות האיכות והתכנון להשגתן
  - תכנון שינויים
  - תמיכה
  - סביבה לתפעול תהליכים
  - ניטור ומדידה
  - נְעֲקָבוּת (TRACEABILITY) מדידה
  - ידע ארגוני
  - כשירות
  - מודעות
  - תקשורת
  - מידע מתועד
  - תפעול
  - דרישות למוצרים ולשירותים
  - תכן ופיתוח של מוצרים ושירותים
  - בקרה על תהליכים, מוצרים ושירותים המסופקים ממקורות חיצוניים
  - זיהוי ונעקבות

טל. 03-5354045 • פקס. 072-2446260 • 052-2775072 • 052-3366313 • hanan@c-point.co.il
שיא האיכות בע"מ. רח' האחות חיה 4, רמת-גן
www.c-point.co.il

חנן מלין
מרצה אטרקטיבי
לניהול אפקטיבי

- רכוש השייך ללקוחות או לספקים חיצוניים
- שימור
- פעילויות שלאחר מסירה
- בקרת תפוקות לא מתאימות
- ששת סיבות השורש למוצר/שרות לא מתאים
- הערכת ביצועים
- שביעות רצון לקוח
- מבדק פנימי
- סקר הנהלה
- שיפור מתמיד
- אי-התאמה ופעולה מתקנת

בסוף ההשתלמות יכיר המשתתף את דרישות תקן ISO - 9001 מהדורת שנת 2026

אשמח להיות לעזר בכל שאלה

חנן מלין

מנכ"ל

שיא האיכות בע"מ

טל. 03-5354045 • פקס. 072-2446260 • 052-2775072 • 052-3366313 • hanan@c-point.co.il
שיא האיכות בע"מ. רח' האחות חיה 4, רמת-גן
www.c-point.co.il